

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 1. ¿Cuales son tus Certezas?

- El ser humano es un ser social, y como tal, no está adecuado a periodos largos de aislamiento. Esto tiene gran impacto negativo en su salud mental.
- Las personas enfermas y grupos de riesgo están especialmente vulnerables, no solo en su salud, sino el impacto emocional que conlleva no tener a nadie que le cuide.
- Las personas ante el COVID-19 no están teniendo las medidas de prevención adecuadas, debido a las necesidades que se están presentando en cada familia.
- El crecimiento de infectados está siendo cada vez más notable y con cifras elevadas.
- Las personas, no pueden salir de sus hogares, por lo cual no están teniendo una vida cotidiana, y esto indica que se deben buscar nuevas alternativas que no alteren su estilo de vida.
- La disrupción de las rutinas de trabajo, escolares y del día a día afecta negativamente a la población, especialmente a aquellos con depresión, ansiedad y otros desórdenes de salud mental.
- Existe un exceso de información falsa circulando, que sólo añade a la confusión, incertidumbre, ansiedad y malas prácticas.



# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 2. ¿Cuales son tus Suposiciones?

- **Existe mucha gente dispuesta a ayudar a personas necesitadas, pero no saben quién requiera ayuda.**
- **Un sitio web de información confiable y centralizado ayudará para aclarar las dudas que tenga la sociedad.**
- **Un sitio centralizado que comparta todas las soluciones desarrolladas de forma independiente ayudará a aliviar los problemas de aislamiento, soledad, ayuda al vecino o persona parte de un grupo de riesgo o vulnerable.**
- **Las personas no creen en el virus, suponen que es un invento que tiene fines políticos.**
- **Los jóvenes creen que son poco propensos a tener COVID-19, por lo cual, la mala conciencia que se ha creado sugiere que no es importante quedarse en casa, ni respetar la cuarentena.**
- **Los adultos mayores son los que más sufren en esta cuarentena debido a que está indicado como una medida de prevención para su protección, quedarse en casa.**
- **Las personas, debido a la información que está circulando en las redes siendo confiable o no, están teniendo actitudes que centralizan el pánico provocando un desabasto de productos, dejando a algunas personas con bajos recursos sin productos de consumo.**

# Matriz CSD – Certezas, Suposiciones & Dudas

## 3. ¿Cuales son tus Dudas?

- ¿Cómo coronavirus llega a comunidades apartadas de la tecnología?
- ¿Cómo ofrecer la seguridad en la población que ofreciendo una serie de información, lograrán contrarrestar el COVID-19?
- ¿cuáles son las mejores estrategias para que la gente conozca el sitio?
- ¿cuáles son los problemas prioritarios que necesitan voluntarios?
- ¿Cuál es el alcance de la página?
- ¿Cómo afectará a la población la propagación del COVID-19?
- ¿Qué apartado de la página es la que más influye en el interés del usuario?